



## CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES SITIO WEB.

¡Bienvenido a  TREBLÉ!

Le solicitamos leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones Generales, ya que cualquier persona que desee acceder o hacer uso o consumo de los servicios de **ALTA PROTEINA GAMAMI S.A DE C.V** (también conocido como “**TREBLÉ**” / “**TRE-BLÉ**”) a través del sitio web <https://treble.mx>, lo podrá hacer sujetándose a las políticas de estos Términos y Condiciones Generales.

**ALTA PROTEINA GAMAMI S.A DE C.V** es una empresa mexicana, debidamente constituida y existente de conformidad con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, quién en lo sucesivo y para efectos de este contrato se le denominará “**EL SITIO**”.

“**EL SITIO**” se dedica a comercializar alimentos, ya que realiza pan artesanal y para ello desarrolla una masa flexible y elástica a través de estrategias de tiempo para su fermentación adecuada. Así logra crear una masa madre de calidad que se deja reposar toda la noche a bajas temperaturas, al día siguiente se hornean todas y cada una de las piezas, creando así el extraordinario sabor que llega hasta los paladares de nuestros clientes. Todos los productos que utilizamos para la creación de nuestro delicioso pan son de alta calidad y cuidadosamente seleccionados, motivo por el cual nuestra empresa cuenta con un valor intangible elevado.

Estos Términos y Condiciones Generales rigen el uso de “**EL SITIO**”, incluidos los servicios que contrate, excepto cuando indiquemos expresamente que se aplican otras condiciones (y no estas). Estos Términos y Condiciones Generales están sujetos a cambios sin previo aviso y sin mediar notificación alguna, por lo que le recomendamos estar al pendiente de estos en nuestro sitio web.

Los servicios aplicables al uso de los servicios incluyen de manera enunciativa más no limitativa el sitio web, aplicación web, sección de soporte, el establecimiento de venta “**TRE-BLÉ**” y el blog (en lo sucesivo “**EL SITIO**”).

El uso continuo de este servicio o compra de los productos ya sea digital o físicamente se entenderá como una aceptación tácita de estos Términos y Condiciones Generales. Si usted no está de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones Generales, no deberá acceder ni utilizar “**EL SITIO**”. Al acceder a “**EL SITIO**”, usted declara haber comprendido los alcances del presente contrato y acepta voluntariamente los mismos.



Puedes encontrar a **TRE-BLÉ** en plataformas como:



“**TRE-BLÉ**” mantiene convenio con varias empresas para que a través de ellas pueda llegar el pan a donde desea, más estas empresas no le pertenecen a “**TRE-BLÉ**”.

“**EL SITIO**” no se hace responsable por terceras personas a las cuales el cliente les proporcione sus datos para la entrega de los productos. Por lo que el cliente deslinda de cualquier responsabilidad a “**TRE-BLÉ**” por entregas en mal estado físico o de productos diferentes a los solicitados.

No vendemos tus datos personales a los anunciantes ni compartimos información que te identifique directamente (como tu nombre, dirección de correo electrónico u otra información de contacto) con los anunciantes, a menos que tengamos permiso expreso de nuestros clientes.

Nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales explica cómo recopilamos y el tratamiento que le brindamos a tus datos personales en los servicios que se describen a continuación, así como la forma de ejercer tus Derechos ARCO.

“**EL SITIO**” cuenta con sistema de apartado de pan, dentro del horario establecido, para que usted durante el transcurso del día pueda pasar personalmente por el pedido y esto lo puede realizar de la siguiente manera:

A través de la página web;

1. Enviando un correo dentro de nuestro sitio web <https://treble.mx/contacto/>, tal y como aparece en el enlace dejándonos su nombre y el mensaje de los productos que desea que le apartemos y la hora aproximada en la cual pasará por el mismo.
2. Para que su pedido sea apartado es necesario realizar el pago previamente, al siguiente número de cuenta 4064830599 HSBC a nombre de **ALTA PROTEINA GAMAMI S.A DE C.V.**  
Aceptamos tarjeta de crédito y débito (máster card y visa).
3. Una vez realizado el pago deberá de enviarnos a través de WhatsApp al número **3315728625** el comprobante del pago con su nombre completo.
4. Se le informará si aún hay producto del cual solicitó, en caso de que no haya por la hora el producto que seleccionó, podrá cambiarlo por otro de igual costo. 5.

¡Listo el pedido está listo para que pase a recogerlo a sucursal!



A través de WhatsApp;

1. Enviando un mensaje con los productos que desea que le apartemos, dejándonos su nombre y la hora aproximada en la cual pasará por el mismo. 2. Se le informará si aún hay producto del cual solicitó, en caso de que no haya por la hora el producto que seleccionó, podrá cambiarlo por otro de igual costo. 3. Para que su pedido sea apartado es necesario realizar el pago previamente, al siguiente número de cuenta 4064830599 HSBC a nombre de **ALTA PROTEINA GAMAMI S.A DE C.V.**

Aceptamos tarjeta de crédito y débito (máster card y visa).

4. ¡Listo el pedido está listo para que pase a recogerlo a sucursal!

Una vez que se haya pagado el producto, no podrá cancelar el pedido, pero si posponerlo para pasar al día siguiente por él o enviar a alguien en su nombre para recogerlo.

Pasadas 48 horas después del día de que el producto haya sido pagado y no recogido en sucursal, ya no podrá solicitar su entrega, toda vez que ya sería desechado de la tienda, y usted acepta que es su responsabilidad recoger el pedido y que no hay devoluciones de dinero ni en producto, deslindando de cualquier responsabilidad a “**EL SITIO**”.

Usted puede realizar pedidos a gran escala con un tiempo mínimo de entrega de 15 días hábiles y máximo con 30 días hábiles para su solicitud, esto contemplando el tiempo cada producto requiere por su calidad, para poder cumplir eficazmente con su encargo, este pedido lo puede realizar a través de <https://treble.mx/contacto/> o de WhatsApp al número **3315728625**.

### **Garantía**

Cuando el cliente demuestre que el producto que recogió personalmente de sucursal se encuentra dañado, con fotografías y videos, podrá hacer efectiva esta garantía a través del correo electrónico de nuestro sitio web <https://treble.mx/contacto/> dentro del horario ahí establecido para la devolución de su dinero o cambio por otro producto del mismo costo.

“EL SITIO” ofrece los siguientes productos:



**DULCE:**

- A. Banderilla Gourmet.
- B. Brioché Hojaldrado.
- C. Concha Chocolate Tre-blé
- D. Concha Vainilla Tre-blé.
- E. Croissant Crema de Almendra.
- F. Croissant Nutella.
- G. Croissant Chocolate.
- H. Croissant Natural Tre-blé.
- I. Danish Tre- blé Manzana- Canela.
- J. Diamante
- K. Empanada Philadelphia.
- L. Empanada Zarzamora.
- M. Empanada Frambuesa.
- N. Gobelet de Queso.
- O. Kouign- Amann.
- P. Muffin Chispas de Chocolate.
- Q. Muffin Oreo.
- R. Muffin Café.
- S. Oreja con Chocolate.
- T. Oreja Natural.
- U. Pan de Muerto (por temporada)
- V. Pan de Elote.
- W. Rol de Canela- Nuez.
- X. Trenza.

**ARTESANAL:**

- A. Baguette Aceituna y Ajo.
- B. Baguette Arándano- Nuez.
- C. Baguette Bruschetta.
- D. Baguette Integral.
- E. Baguette Selección Granos.
- F. Baguette Tradición Francesa.
- G. Baguette Tre-blé Cerveza.

“**EL SITIO**” es un servicio web GDGE, compatible con navegadores Firefox® y Chrome® bajo sistemas operativos: WINDOWS®, OSX®, IOS®, SAFARI®, EDGE®,



OPERA®. “**EL SITIO**” no es responsable por los cambios que puedan existir en los sistemas antes mencionados que en algún momento puedan hacerlo incompatible con “**EL SITIO**”, de igual manera, hace de su conocimiento que es un sistema no compatible con Internet Explorer. El uso de nuestros servicios con servidor diverso de los anteriormente mencionados es bajo su propio riesgo y no nos hacemos responsables de los perjuicios que esto pudiera ocasionar.

## **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las cookies que utilizamos corresponden al servicio DP. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegador en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en el servidor, nombre y contraseña.

Los beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo puede consultar la sección de ayuda en su navegador.

“**EL SITIO**” no se hace responsable por fallas o cambios en la disposición de servicios informáticos del SAT u otras Aplicaciones que pudieran afectar la operación o el funcionamiento del servicio.

El acceso a “**EL SITIO**” requiere una conexión a internet de Banda Ancha, así como un navegador compatible. Tenga en cuenta que esto puede representar costos y gastos adicionales que son independientes al servicio que proporciona “**TRE-BLÉ**”.

### **1.- DE LAS CONDICIONES DE USO:**

I. Es importante hacer de su conocimiento, que Usted NO podrá utilizar los servicios de “**EL SITIO**”, sí como persona física se le ha privado de sus derechos y/o el uso, goce y disfrute de bienes, productos y servicios en virtud de las leyes de Los Estados Unidos Mexicanos o de las leyes de su país de origen o



residencia, o si Usted como representante legal o apoderado de una persona moral, no cuenta con facultades suficientes para obligar a su representada. II. En todo caso, como persona física actuando en nombre propio, deberá de ser mayor de edad, es decir, contar con al menos 18 años cumplidos, si usted es mexicano, o mayor de edad dependiendo de su país de origen, nacionalidad o residencia, por lo que al acceder o utilizar “**EL SITIO**” declara bajo protesta de decir verdad y garantiza bajo su exclusiva responsabilidad que es mayor de edad y cuenta con la capacidad y facultades legales para suscribir el presente contrato.

III. Si usted es representante, apoderado, administrador o cuenta con facultades o autorizaciones necesarias por parte de una persona moral, al acceder al “**EL SITIO**” está aceptando que cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente contrato, y obligar a su representada en la forma y términos establecidos en los mismos.

IV. Conforme a lo anterior, como cliente, una vez que haya comprado algún producto o utilizado “**EL SITIO**” acepta totalmente sus Términos y Condiciones Generales y se autoriza de buena fe, no mediando ningún vicio del consentimiento que pudiere afectarlo o nulificarlo para recibir newsletter de “**TRE-BLÉ**”.

V. No existen **cancelaciones** en compras vía nuestra tienda en línea, por lo que al confirmar tu pedido debes estar seguro que los productos que estas seleccionando son los requeridos.

VI. Todas las promociones se regirán por sus términos y condiciones específicos y de no contar con ello, entrarán supletoriamente estos Términos y Condiciones Generales.

VII. En caso de días con alta demanda y/o con celebraciones especiales como las siguientes fechas:

- 05 y 06 de enero.
- 14 de febrero.
- 09 y 10 de mayo.
- 15 y 16 de septiembre.
- 01 y 02 de noviembre.
- 24, 25 y 31 de diciembre.

Se contemplará una tolerancia mayor para la entrega de sus productos, ya que la demanda aumenta.

VIII. Al aceptar lo descrito anteriormente, acepta estos Términos y Condiciones Generales y se obliga a realizar pedidos por y para usted.



## **2.- DE “EL SITIO”, LA PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR, Y SU OBJETIVO:**

Los productos y servicios que estén debidamente registrados mediante las figuras de avisos comerciales, marcas, obras, secretos industriales, reservas de derecho, entre otros registros ante las instituciones correspondientes son propiedad de “**TRE-BLÉ**”, así cuanto de hecho y por derecho le corresponde, por tal motivo, sólo “**EL SITIO**” puede otorgar el permiso y la licencia pertinente al cliente que lo solicite, para los servicios que contrate con el mismo y durante el tiempo que dure dicho contrato, sin perjuicios para “**EL SITIO**” y personal que trabaje con los datos entregados para los servicios requeridos por el cliente.

### **OBJETIVO DE “EL SITIO”**

Cuidar cada detalle en el proceso de la elaboración de los productos, tal como eran en antaño, para crear un pan artesanal a través de una doble fermentación y horneado con un sabor extraordinario, saludable y de fácil digestión que sea del disfrute de cada cliente.

## **3.- LA FINALIDAD DE “TRE-BLÉ”**

La finalidad del presente es llevar la excelencia del pan artesanal a otro nivel bajo los principios de:

- Servicio al cliente;
- Calidad; y
- Unión familiar.

Estos principios son las principales herramientas de trabajo, en cuya supervisión y control corresponde a los otorgantes de dichas herramientas de trabajo, disuadir malas prácticas laborales como distracciones, mal uso de la información proporcionada, y/o finalidades diferentes al objetivo para su efectividad y eficiencia del tiempo laboral invertido en cada uno de los productos de “**TRE-BLÉ**”.

## **4.- DEL RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN:**

EL cliente se hace sabedor, reconoce y acepta que la información recabada por el “**EL SITIO**”, una vez concluido el contrato para los servicios solicitados y productos comprados, la información será resguardada por “**TRE-BLÉ**”, por un periodo de 90 noventa días naturales contados a partir de la fecha de finalización del contrato del cliente con “**EL SITIO**”, pasado ese tiempo, la información será borrada.



#### **5. - DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL CLIENTE:**

Son obligaciones exclusivamente a cargo del cliente las siguientes:

- I. Tener una relación jurídica con el prestador de servicios (“**TRE-BLÉ**”). II. Notificar a “**EL SITIO**” de los productos que adquirió en mal estado y de los productos a los cuales usted como cliente consumidor es alérgico, con el fin de evitar que le pueda hacer daño algún producto, en caso de no notificarlo a tiempo a “**EL SITIO**”, usted deslinda de cualquier responsabilidad a “**TRE-BLÉ**”, por omitir información que pudiera salvarle la vida y de la cual “**TRE-BLÉ**” desconocía.
- III. “**EL SITIO**” no se hace responsable por pedidos solicitados y pagados sin su consentimiento por terceras personas, ya que el acceso a esa información es responsabilidad de usted, aceptando las consecuencias de dicha solicitud y en su caso los efectos legales que pudiera causar tal intromisión. Por lo que deslinda de cualquier responsabilidad a “**TRE-BLÉ**” y a su personal de ello, comprendiendo que no resultar aplicable ninguna garantía de devolución de dinero o producto.
- IV. Cumplir con los lineamientos y obligaciones que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás Lineamientos aplicables a la materia.
- V. Cumplir con las obligaciones establecidas en el presente contrato.

**6. - DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL CLIENTE RESPECTO DE LOS MENORES DE EDAD, O PERSONAS EN ESTADO DE INTERDICCIÓN DE CONFORMIDAD AL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO, CÓDIGO CIVIL FEDERAL Y SIMILARES DE LOS CÓDIGOS CIVILES DE LOS ESTADOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA, ASÍ COMO DE TODAS AQUELLAS LEYES QUE SEÑALEN PROTECCIÓN ESPECIAL A LAS PERSONAS ANTES SEÑALADAS, ASÍ COMO A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLE.**

A ese respecto el cliente reconoce y acepta que “**EL SITIO**” está imposibilitado de saber o conocer si el usuario del equipo de cómputo o smartphone es menor de edad,



o persona sujeta a consentimiento por parte de sus representantes legales, y que tampoco “**EL SITIO**” es una autoridad facultada a solicitar éste tipo de información, ni ha sido contratado para ello, por tal motivo, el presente contrato está basado en la buena fe entre las partes y en el cumplimiento de las obligaciones que a cada uno corresponde.



## 7. - DEL AVISO DE PRIVACIDAD, OBLIGACIONES Y SANCIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y LINEAMIENTOS:

Hacemos de su conocimiento, que Usted como el cliente además de las obligaciones establecidas en los puntos anteriores, tiene el carácter de “RESPONSABLE” con las obligaciones que ello conlleva, de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por tal motivo se obliga y compromete a cumplir con lo establecido en: los artículos 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, 10, 14, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 44, 16, 36, 37, 38, 39, 40, 45, 46, 47, 48, del Reglamento de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y tercero fracciones III, IV y V, sexto, séptimo, octavo, decimosegundo, decimoctavo, decimonoveno, vigésimo, trigésimo cuarto y trigésimo octavo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Se entiende por “RESPONSABLE” conforme lo establece la citada Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su artículo 3 lo siguiente:

Fracción XIV.- Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Fracción XVIII.- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Conforme a lo anterior se entiende por:

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada

o identificable.

Consumidor (es)/ Cliente (s): Quien (es) accede (n) y/o utilizan la plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.



Interacción en la Plataforma: Facultad de los Consumidores/ clientes para conocer los productos exhibidos por el Operador, así como la publicidad puesta a disposición en la Plataforma.

Mayor de edad: Persona física mayor de dieciocho (18) años.

Mensaje de Datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Operador: Encargado de administrar operativa y funcionalmente la plataforma representada para los efectos de los presentes Términos y Condiciones por **“TRE-BLÉ”** o por la persona física o jurídica que ésta designe.

Pasarela de Pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los consumidores directamente a los comisionistas a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

Plataforma: Sitio web y aplicación móvil administrada por el operador que permite la concurrencia en un mercado de consumidores y comisionistas para que por medio de contratos de mandato el consumidor solicite la gestión de un encargo.

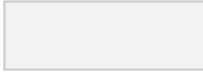
Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por el operador, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar promociones propias; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Producto (s): Exclusivamente aquellos bien (es) de consumo exhibido (s) a través de la plataforma y sitio web.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que

puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

El cliente por medio del presente contrato le solicita en forma expresa a **“EL SITIO”** y los autoriza al tratamiento de los datos personales y en su caso sensibles que obtenga con motivo de la celebración del presente contrato, abarcando todos aquellos operativos, visibles o sonoros que los sistemas de cómputo de los empleados o



prestadores de servicios del cliente proyecten o brinden a través de cualquier medio tecnológico o escrito, incluyendo las capturas de pantalla, para que ésta información pueda ser consultada y analizada por **“EL SITIO”**, para que pueda realizar los servicios que se le requirieron a **“TRE-BLÉ”**, de conformidad con este contrato o cualquier otro que se firmara con respecto de estos servicios.

#### **8. - DE LAS OBLIGACIONES DE “TRE-BLÉ”:**

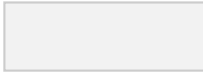
- I. Tratar con estricta confidencialidad todos los datos personales y de la empresa que le sean brindados y/o en su caso datos sensibles para la realización de los servicios y entrega de productos solicitados por el cliente.
- II. Tener establecido un estándar de seguridad sobre el tratamiento de datos personales.
- III. Tener suscrito contratos laborales y de confidencialidad con el personal a su cargo que serán los encargados de realizar las funciones que son solicitadas por el cliente a **“EL SITIO”**.
- IV. Notificar al cliente en caso de pérdida o robo de información de los datos capturados y resguardados en **“EL SITIO”**.
- V. Otorgar asistencia y continua comunicación con el cliente, para la entrega de productos solicitados por el cliente, conforme se establece en el presente documento.
- VI. Mantener estricta confidencialidad con las medidas de cifrado de información correspondientes respecto de la información que se recabe, con la debida ética profesional y respeto a las leyes de nuestro país.
- VII. Llevar a cabo la venta de los bienes y prestación de servicios ofrecidos en sucursal.
- VIII. Atender oportunamente las quejas y sugerencias enviadas por usted. IX. Invitarlo a participar en redes sociales y atender sus solicitudes a través de estas. X. Realizar entrega en sucursal de los productos adquiridos en redes sociales, sitio web, teléfono,

WhatsApp.

#### **9. - DEL SOPORTE TÉCNICO:**

Cualquier queja o reclamación del producto deberá ser reportada a “**EL SITIO**” al correo electrónico: [treblepanaderia@hotmail.com](mailto:treblepanaderia@hotmail.com).

En caso de queja o aclaración “**EL SITIO**” se compromete a contestarlas en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción de la misma.



El cliente se compromete y obliga a no alterar el producto de “**TRE-BLÉ**” o cualquier otro de los servicios que se pactaron con “**EL SITIO**”. En caso contrario el presente contrato se dará por vencido anticipadamente, con el pago de los daños y perjuicios que en su caso pudiere llegar a generar y “**EL SITIO**” **se deslinda de cualquier responsabilidad penal o cualquier otra que surja por lo señalado en el presente contrato**, en cambio el cliente se somete en caso de no reparar el daño ocasionado a “**TRE-BLÉ**”, a los procedimientos judiciales que apliquen para la resolución del menoscabo ocasionado a “**EL SITIO**”.

#### **10. - DE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:**

“**EL SITIO**” podrá en cualquier momento con o sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para él:

- I. Suspender el pedido si detecta anomalías o intrusiones de personas ajenas a las autorizadas.
- II. Por haber solicitado más de 2 veces un pedido y nunca haber llegado a recogerlo.
- III. Si detecta que el pedido no ha sido pagado a “**EL SITIO**” por el cliente.
- IV. Por requerimiento de una autoridad.
- V. Por la falta de cumplimiento de las obligaciones adquiridas por el cliente.

#### **11. - DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO:**

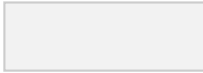
El presente contrato estará vigente durante todo el tiempo en que usted como el cliente, haya utilizado “**EL SITIO**” y hasta la finalización de la entrega del producto, pagado a favor de “**TRE-BLÉ**”.

#### **12. - DEL VENCIMIENTO ANTICIPADO:**

El presente contrato podrá darse por vencido en forma anticipada en cualquier

momento y por cualquiera de las causas estipuladas a continuación:

- I. Por acuerdo mutuo entre las partes, el cual deberá constar por escrito, mandando un correo a la siguiente dirección: [treblepanaderia@hotmail.com](mailto:treblepanaderia@hotmail.com).
- II. Por incumplimiento en las obligaciones establecidas en el presente contrato, calidad del producto y/o en el de servicios solicitados.
- III. Por imposibilidad legal que impida la continuidad del presente contrato, no imputable a ninguna de las partes, por orden de autoridad competente, o por caso fortuito o fuerza mayor, que impidan la continuación de este.



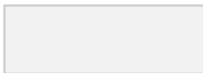
La terminación anticipada del contrato por cualquier causa podrá presentarse sin que haya necesidad de una orden, resolución o declaración judicial al respecto y sin que dicha terminación anticipada genere responsabilidades, indemnización, pago de penalidades u obligación adicional para **“TRE-BLÉ”**.

### **13. - DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:**

- I. Será considerada como confidencial toda aquella información que LAS PARTES se proporcionen, así como toda aquella que se recabe a través de la tecnología que refleja la actividad de las computadoras de los usuarios de las mismas como ha quedado establecido en el presente contrato, ya sea oralmente, a través de documentos, fotografías, programas de software, medios electrónicos o magnéticos, discos ópticos, microfilmes, películas u otros instrumentos similares.
- II. Conforme a lo anterior “LAS PARTES” se comprometen y obligan a resguardar y guardar estricta confidencialidad respecto de la información que se obtenga a través de las tecnologías y a no reproducirla, divulgarla, revelarla, copiarla, transmitirla, circularla, compartirla, cederla, venderla, o cualquier otro similar directa o indirectamente salvo lo establecido en el presente contrato y lo que contractualmente tenga establecido el cliente con **“EL SITIO”**, sus empleados, prestadores de servicios o similares de conformidad además con el Aviso de Privacidad suscrito entre ellos, y los contenidos en La Ley Federal del Consumidor, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos .
- III. Así mismo es considerada como “INFORMACIÓN CONFIDENCIAL” cualquier información proporcionada de forma escrita u oral, directa o indirectamente, mediante cualquier medio o forma disponible, por cualquiera de las partes, quedan amparados con la presente cláusula de Confidencialidad.
- IV. Por supuesto tendrá el carácter de confidencial toda aquella información que

tengan valor comercial o que podrían tenerlo o que generen cualquier otra utilidad en los negocios, o proyectos de "LAS PARTES", de sus empresas subsidiarias o afiliadas, o que sin tenerlo pudiera perjudicar la privacidad de las personas.

- V. "LAS PARTES" aceptan que, salvo por lo expresamente contemplado en el presente contrato, nada de lo estipulado en el mismo podrá ser interpretado como una transmisión, cesión, concesión y/o licencia tácita o expresa a favor de alguna de ellas respecto de derechos presentes o futuros relacionados con la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, ni podrá constituirse en una facultad a favor de ninguna de "LAS PARTES" para requerir a la otra PARTE INFORMACIÓN



CONFIDENCIAL diversa a la que se hayan entregado mutuamente y consideren indispensable para la realización del objeto del presente contrato.

- VI. "**EL SITIO**" podrá, con fines estadísticos usar datos que se ingresen a "**TREBLÉ**", con la finalidad de generar mejoras en el algoritmo, analizar datos de usuarios, su comportamiento y otras variables que se puedan generar, sin embargo, esta información en ninguna circunstancia será usada por terceros, ni establecer contacto directo con el usuario, bajo ningún supuesto.
- VII. Ambas partes establecen que no será considerada información confidencial la que "**LAS PARTES**" hubieren hecho pública o que se hubiere dado a conocer por algún medio ajeno a las mismas.

#### **14. - INDEPENDENCIA LABORAL:**

Queda entendido y aceptado por "LAS PARTES" que ambas son contratantes independientes y que las relaciones derivadas del presente contrato entre las mismas, no convierte al personal que cada una de ellas emplee para el cumplimiento de este acuerdo de voluntades, en empleado, dependiente, agente, comisionista, intermediario, mandatario, apoderado, socio o accionista de la otra. En virtud de lo anterior, ninguna de "LAS PARTES" tendrá ninguna responsabilidad laboral frente a los trabajadores de la otra parte, debiéndose mantener la una a la otra, en paz y a salvo.

#### **15. - AVISOS, COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES:**

Todas las notificaciones, avisos y demás comunicaciones entre "**LAS PARTES**" de acuerdo con este Contrato, deberán de llevarse a cabo a través del siguiente correo electrónico: [treblepanaderia@hotmail.com](mailto:treblepanaderia@hotmail.com) y al correo electrónico que usted como el

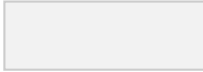
cliente proporcione a “EL SITIO”.

#### **16. - MODIFICACIONES AL PEDIDO**

“EL SITIO”, puede modificar los productos de su pedido cuando sean del mismo valor al que pago, ya no hay reembolso en efectivo, estas modificaciones se aplicarán cuando se encuentre en existencia el producto por el cual desee hacer el cambio y siempre que aún no haya salido de la sucursal el pedido.

#### **17. - DE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES:**

“EL SITIO” se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones Generales contenidos en el presente contrato, efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el sitio web: <https://treble.mx> sección TÉRMINOS Y



CONDICIONES GENERALES. “EL SITIO” se reserva el derecho de hacer adiciones al Contrato y los Términos y Condiciones Generales aquí establecidos, en virtud de que serían en su caso para dar un mejor servicio a usted como el cliente.

De esta forma, Usted está de acuerdo en revisar nuestro sitio web: <https://treble.mx> periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que usted como el cliente acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones y/o adiciones antes señaladas.

#### **18. - DIVISIBILIDAD:**

En caso de que alguna Cláusula de este Contrato sea declarada nula o inválida, dicha Cláusula será considerada como independiente y dividida del resto de Cláusulas del presente Contrato y sus Términos y Condiciones Generales. La nulidad o invalidez de cualquiera de las Cláusulas de este Contrato no afectará la validez de las demás, mismas que se mantendrán vigentes y en pleno vigor conforme a sus términos.

#### **19. - ACUERDO TOTAL:**

El presente Contrato y sus Términos y Condiciones Generales contienen el acuerdo total entre las PARTES, por lo que sobreseen y dejan sin efecto todos los acuerdos, negociaciones, entendimientos, compromisos, intenciones, comunicaciones, arreglos, pactos, contratos y/o convenios, ya sean verbales o escritos, realizados o contraídos de cualquier forma por las PARTES con anterioridad a la fecha de suscripción de este

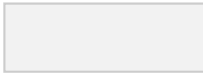
Contrato.

## **20. - ENCABEZADOS:**

Los encabezados de las Cláusulas del presente Contrato son incluidos por simple conveniencia de las PARTES, por lo que no tendrán trascendencia en la interpretación literal o legal de dichas Cláusulas en lo particular ni del presente Contrato en su totalidad.

## **21. - DE LAS LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:**

“**EL SITIO**” no será responsable en ningún caso sobre los incumplimientos llevados a cabo entre usted como el cliente y nuestros empleados, trabajadores, prestadores de servicios o similares, en virtud de que ocurra una pandemia, escasez de materia prima necesaria para elaborar los productos, plagas, inundaciones, entre otros casos de fuerza mayor que salgan del control de “**EL SITIO**”.



“**EL SITIO**” no está obligado a cumplir con el servicio establecido en el presente contrato y sus Términos y Condiciones Generales por imposibilidad derivada de caso fortuito o fuerza mayor, por tal motivo no está obligado a resarcir ni cubrir ningún daño o perjuicio causado ya sea por la imposibilidad de prestar el servicio; por la pérdida de información total o parcial, por caídas de las plataformas, por no poder prestar el servicio de soporte técnico, y cualquier otra circunstancia que haga imposible el cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas.

Sin embargo, pondrá su mejor esfuerzo y recursos técnicos y humanos para resolver a la brevedad el o los problemas generados.

## **22. - DE LAS INDEMNIZACIONES:**

Por medio de la aceptación del presente contrato, usted como el cliente está de acuerdo en indemnizar a “**EL SITIO**”, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte de usted como el cliente al presente contrato.

## **23. - DE LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA:**

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia del Primer Partido Judicial, ubicado en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente en ambos casos a



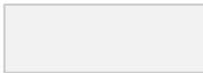
cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder, sin embargo establecen que previo a ello, “LAS PARTES” se someterán a los Medios Alternos de Resolución de Conflictos conforme a la Ley de la Materia en los Organismos debidamente acreditados.

#### **24. – CONTACTO:**

“**TRE-BLÉ**” tiene su domicilio en *Avenida Rubén Darío número 1349, local 05 en la colonia Providencia 4ª sección, con código postal 44639 en Guadalajara, Jalisco, México.* Teléfono de contacto 3315728625.

Horario de atención y venta de Lunes a Domingo de 09:00 am a 08:00 pm.

“**TRE-BLÉ**” utilizará sus datos personales recabados para tener una base de datos segura y confiable de los clientes con la finalidad de optimizar los recursos, agilizar el control de servicios requeridos para poder brindarle un mejor servicio y por supuesto para poder mantener contacto permanente, el cual nos permita informarle actualizaciones del servicio que haya contratado con nosotros.



Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer. Usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de nuestra página de internet: <https://treble.mx>.